

2020 年全国普通话普及情况抽样调查手册

部调查组

2020 年 5 月

目 录

前 言	- 1 -
一、调查内容	- 1 -
二、调查方法	- 1 -
三、日程安排	- 2 -
四、组织工作	- 2 -
调查员要求	- 4 -
一、调查员基本条件	- 4 -
二、注意事项	- 4 -
调查实施	- 6 -
一、家庭调查	- 6 -
二、校园调查	- 9 -
问卷指标说明	- 12 -
一、主调查对象问卷	- 12 -
二、家庭其他成员问卷	- 25 -
三、校园调查	- 26 -
系统操作说明	- 34 -
一、手机端	- 34 -
二、网页端	- 54 -
三、无网络地区纸笔记录转录	- 62 -
四、家庭调查方式建议	- 63 -
五、常见问题解答	- 65 -

前 言

为深入贯彻习近平总书记在统筹推进新冠肺炎疫情防控和经济社会发展工作部署会议、决战决胜脱贫攻坚座谈会上的重要讲话精神，落实教育部党组关于打赢教育脱贫攻坚战的总体部署，准确掌握各地普通话普及情况，检验国家通用语言文字普及攻坚工程和推普助力脱贫攻坚行动计划实施成效，同时，为筹备全国语言文字会议和编制《国家语言文字事业“十四五”发展规划》提供科学的数据支撑，2020年将继续开展全国普通话普及情况抽样调查工作。具体安排如下。

一、调查内容

（一）调查对象基本情况，包括性别、年龄、民族、职业、工作、居住情况等；

（二）调查对象普通话掌握情况。

二、调查方法

采用家庭调查和校园调查相结合的方式。样本抽取工作均由教育部语用所完成。

（一）家庭调查。通过随机抽样，在全国范围内抽取一定数量的样本县（区）。在抽样县（区）中，采取三阶抽样，即从县（区）随机抽取街道（乡镇），从街道（乡镇）随机

抽取居（村）委会或者社区，再从居（村）委会、社区随机抽取住户。如果掌握县（区）所有居（村）委会的人口数据，也可采取二阶抽样，即从县（区）直接随机抽取居（村）委会，再从居（村）委会随机抽取住户。

（二）校园调查。校园调查包括针对教师和学生的调查。校园调查在省会城市和家庭调查抽取的样本县（区）中开展。通过随机抽样选取一定数量的大学、中学、小学及幼儿园，再从抽中的学校中用等距抽样法抽取调查对象。

三、日程安排

调查工作于 2020 年 1 月启动，7 月完成。

1 月—3 月：制定调查方案、抽样方案，编写调查手册，完善调查平台。

3 月—4 月：征求专家意见，修订方案。

5 月：开展试调查工作。

6 月—7 月：全面开展调查工作。

8 月：汇总整理数据，形成全国普通话普及情况数据。

9 月—11 月：撰写调查报告。

四、组织工作

（一）教育部语言文字应用管理司总体指导、统筹协调。

（二）教育部语言文字应用研究所负责方案制定、调查过程指导、数据统计分析、撰写调查报告。

（三）省级语言文字工作部门负责落实与推进本省（区、

市)调查工作,根据调查人数,组建调查队伍,全程指导跟踪调查。

(四) 市级语言文字工作部门协助省级部门完成调查相关工作。

(五) 县(区)语言文字工作部门负责实施调查工作。

调查员要求

一、调查员基本条件

（一）政治意识强，有时间保证，工作负责。

（二）一般应为省级普通话水平测试员；如没有足够的测试员，可由普通话达二级甲等及以上水平的教师担任。

（三）能听懂当地方言或少数民族语言；条件不具备的，可配备翻译。

（四）能够熟练使用数据录用设备，经培训后可以熟练使用调查平台。

二、注意事项

（一）为方便各级语言文字工作部门跟踪督促调查工作，设立省、市、县三级管理员，统筹管理家庭调查和校园调查工作。各省确定省级、样本市级、样本县级管理员各 1 名。省级管理员负责统筹管理本省调查工作，并直接负责管理高校校园调查工作；市级管理员统筹管理本市调查工作；县级管理员负责统筹本县家庭调查及中小幼学校校园调查工作。

（二）为方便指导监督具体调查工作，各省要从调查员中遴选骨干人员作为调查组长，家庭调查、中小幼学校校园调查每个样本县（区）各指定 1 名调查组长；高校校园调查各省指定 1 名调查组长。调查组长负责联络调查员，传达调查工作要求，实施指导解答调查过程中出现的问题，收集并

向上级语言文字工作部门反映调查过程中的问题，负责协助调查管理员完成家庭抽样及教师学生抽样等工作。

（三）调查员分为家庭调查员和校园调查员两类，一般应由普通话水平测试员担任，家庭调查员数量原则上不少于抽样户数的 1/20，校园调查员每个抽样县（区）至少配备 1 人，如没有足够的测试员，可由普通话水平在二级甲等及以上的教师担任。家庭调查员及中小幼学校校园调查员在调查平台注册信息后，由样本县（区）级管理员负责审核；高校校园调查员在调查平台注册信息后，由省级管理员负责审核。

（四）调查员应在调查开始前 3 个工作日内，通过手机端或电脑端在线注册。注册须填报的信息包括：姓名、性别、年龄、学历、职业、学科、普通话等级、调查方法、联系电话等。经平台县级管理员审核无误后，使用注册的手机号及设置的密码登录。

（五）由于疫情影响，本次调查，可根据实际情况，采取网络在线视频调查，**家庭调查要做好录音工作。**

（六）调查员须严格遵守疫情防控的各项要求，有发热、呼吸道症状的，不得参与调查，并及时调整调查员人选；调查前必须测量体温，调查全程须戴口罩，做好自我防护。

调查实施

一、家庭调查

（一）抽样

1. 县（区）抽样

县（区）抽样由教育部语用所完成。如有极个别县（区）确实不具备调查条件，由省级语言文字工作部门和教育部语用司说明，语用司组织专家讨论同意后，可以调换样本县（区）。

2. 街道（镇、乡）和社区（居委会、村）抽样

省级语言文字工作与民政部门协调，取得各本省（市、区）所有样本县的街道（镇、乡）及其下辖社区（居委会、村）完整名单。名单分别按街道、镇、乡和社区、居委会、村的顺序排列，如下表：

街道 (镇、乡) 名称	类型 1	社区 (居委会、村)	类型 2	人口数	户数
A 街道	街道	A 社区	社区	3470	1880
A 街道	街道	B 居委会	居委会	7931	3125
B 街道	街道	C 社区	社区	340	118
B 街道	街道	D 居委会	居委会	6930	1357
B 街道	街道	D 村	村	8134	1978
C 镇	镇	E 居委会	居委会	2715	1272
C 镇	镇	F 居委会	居委会	2193	1541
C 镇	镇	G 村	村	1712	890
D 乡	乡	H 村	村	4158	1540
D 乡	乡	J 村	村	376	187

【注意】街道（镇、乡）和社区（居委会、村）需注明户数或常住人口数，每省（区、市）内的数据应保持一致，

如均为户数或均为常住人口数。各省须仔细核对相关信息，有街道（镇、乡）和社区（居委会、村）更名、撤并或新设的应予更正，保证信息的准确性。

教育部语用所联合江苏师范大学根据各省提供的街道（镇、乡）和社区（居委会、村）信息，利用 PPS 抽样方法抽取样本社区（居委会、村），并向各省反馈。

3. 户的抽样

各省组织调查员和样本社区（居委会、村）协调，取得社区内所有户的信息。如果无法取得所有户的信息，可以用样本社区（居委会、村）所有地址代替，并对地址进行核对，一个地址对应多户的，对地址内的户进行编号，编号规则由调查员自己把握。如下表所示：

序号	户
1	A 地址
2	B 地址
4	C 地址-1
5	C 地址-2
6	C 地址-3
7	D 地址
8	E 地址

调查员整理好户信息后，由调查组长统一发至 pthdch2020@163.com，部调查组完成样本户的抽样后反馈调查组长。

4. 主调查对象的抽样

主调查对象采用 F2 随机代码表抽样，抽样程序已嵌入调查问卷平台，调查员按系统平台操作即可（见 41—42 页）。

（二）调查过程

1. 调查准备

（1）和样本户取得联系，约定调查时间，保证样本户所有 15—69 岁成员均可接受调查，并确定调查方式（调查方式分入户调查和视频调查两种，调查方法在“系统操作说明”部分介绍）。

（2）如样本户 72 小时内无法接受调查，要及时向调查组长报告，经调查组长同意后，可更换为社区（居委会、村）所有户的信息表中下一住户。

（3）检查调查平台是否可以正常录入问卷、上传录音，使用视频调查的，检查是否可以正常通信。同时做好录音备份工作。

2. 调查流程

（1）向调查对象介绍本次调查概况，具体如下：

您好！经教育部、国家语委批准，我们正在进行普通话普及情况抽样调查，您被选为调查对象，希望您根据实际情况回答，配合我们完成这份问卷。本次调查将会进行录音，我们将对您的回答保密，也不会用于其他目的。占用您的宝贵时间，我们向您表示衷心的感谢！

（2）在调查平台输入家庭 15—69 岁常住人口数、称谓、性别、年龄。调查平台通过随机抽样抽取主调查对象，并首先对主调查对象进行问卷调查；

(3) 家庭调查由调查员和被调查对象一对一进行，其他调查人员、被调查人员回避。

(4) 对主调查对象进行调查：

- a. 调查平台进入主调查对象问卷，开始录音；
- b. 调查员按问卷题目顺序逐项询问，被调查人一一作答；
- c. 每个问题作答完成后调查员即时在调查平台录入作答结果；
- d. 完成调查员填写部分；
- e. 主调查对象调查结束。

(5) 对其他家庭成员进行调查

- a. 调查员依次对其他家庭成员进行一对一问卷调查；
- b. 调查过程与主调查对象调查过程一致；
- c. 调查过程不要求录音；
- d. 检查数据录入是否完整，提交问卷。

二、校园调查

(一) 抽样

1. 学校抽样

学校的抽样由教育部语用所完成，各省仔细核对学校名单，如有撤并、更名的，可更换为同一社区（居委会、村）的同类型学校，如同一社区（居委会、村）没有同类型学校，可在街道（镇、乡）范围内其他同类型社区（居委会、村）中选择更换。

更换的学校各省汇总后发 pthdch2020@163.com, 经教育部语用所审核无异议后可以实施调查。

2. 大学院（系）抽样

校园调查中的大学调查由院（系）抽样一环。各省提供样本大学所有院（系）名单，由教育部语用所联合江苏师范大学采用等距抽样法抽样。样本院（系）抽样完成后及时反馈各省。

3. 教师和学生的抽样

调查组长协调各学校取得所有教师、学生名单，其中大学只需样本院（系）师生名单，小学、幼儿园只需教师名单。教育部语用所联合江苏师范大学采用等距抽样方法完成抽样。

（二）调查流程

1. 调查员与抽取出来的教师、学生联系，保证可以接受调查；

2. 调查员向调查对象介绍本次调查概况，具体如下：

您好！经教育部、国家语委批准，我们正在进行普通话普及情况抽样调查，您被选为调查对象，希望您根据实际情况回答，配合我们完成这份问卷。我们将对您的回答保密，也不会用于其他目的。占用您的宝贵时间，我们向您表示衷心的感谢！

3. 调查员将调查问卷二维码发送给调查对象，调查对象

扫描二维码后填写问卷。

4. 调查对象应在 15 分钟内完成调查问卷，填写完成后告知调查员。

问卷指标说明

一、主调查对象问卷

调查问卷分 A、B、C、D、J 五部分，其中 A 部分为被调查者基本信息，B 部分用于了解被调查者的语言使用情况，C 部分了解被调查者的语言态度，D 部分采用诱导谈话的方式收集被调查者的真实语料，J 部分由调查员填写。

A1. 您的性别：

1. 男
2. 女

（说明：如无必要，该项无需询问，由调查员直接填写。）

A2. 您的年龄：

_____ 周岁

（说明：请注意这里填周岁，与前面基本信息录入年龄一致。）

A3. 您是哪个民族？

_____ 族（软件提供选择）

（说明：系统提供手工输入。）

A4. 您 15 周岁以前（不含 15 周岁）主要在哪里居住？

(软件提供选择)

_____省(自治区、直辖市)_____市(县、旗)

(说明: 主要在哪里居住是指居住时间最长的地方。)

A5. 您从 15 周岁到现在是不是在本地以外的地方连续住过三年以上?

1. 是

2. 否

8. 无法回答

(说明: “本地”, 指被调查者所在的县(市、区、旗), 直辖市的远郊区也看作县。“连续”, 指不间断, 不是累计。)

A6. 您现在做什么工作?

1 教师

2 教师以外的专业技术人员

3 公务员

4 党群组织负责人

5 企、事业单位负责人

6 办事人员和有关人员

7 农、林、牧、渔、水利业生产人员

8 商业、服务业人员

9 生产、运输设备操作人员及有关人员

10 学生

11 不在业人员

12 其他（请注明_____）

（说明：“教师以外的专业技术人员”，指教师以外的从事科学研究和专业技术的人员；“办事人员和有关人员”，指在国家机关、党群组织、企事业单位中的工作人员和从事安全保卫、消防、邮电等业务的人员；“生产、运输设备操作人员及有关人员”，指从事矿产勘查、开采，产品生产制造，工程施工和运输设备操作的有关人员；“学生”，指在读、休学，以及毕业或肄业未参加工作的学生；离退休人员按照原职业填写；其他人员以目前正在从事职业为准；兼做两类以上工作者，可任选一填写。）

A7. 您的受教育程度？

1. 没上过学

2. 扫盲班

3. 小学

4. 初中

5. 高中（包括中专）

6. 大学专科

7. 大学本科

8. 研究生

（说明：填写最后学历，以是否取得学历证书为准。）

B1. 您小时候最先会说的是哪种话（语言）？

（必要时可选两种）

1. 普通话
2. 汉语方言（请注明 ）（软件提供选择）
3. 少数民族语言（请注明 ）（软件提供选择）
4. 外语（请注明 ）（软件提供选择）
5. 其他（请注明 ）（软件提供选择）

（说明：此题调查被调查者的母语情况。“最先会说的话”是指在幼儿时最早自然学会的话（语言）。“汉语方言”选项，系统提供与方言片对应的行政区域信息供选择；“少数民族语言”选项，系统提供与民族语言相对应的民族信息供选择，对于一个民族对应多种民族语言情况，系统还同时提供对应的行政区域信息供判断。）

B2. 您现在能用哪些话（语言）与人交谈？

1. 普通话
2. 汉语方言
3. 少数民族语言（请注明 ）（软件提供选择）
4. 外语（请注明 ）（软件提供选择）
5. 其他（请注明 ）（软件提供选择）

(说明：与人交谈是指与人能达到自由的交谈程度，只会某种语言或方言的少量词语，包括能勉强交谈都不属于能与人交谈范畴；最多选三种最熟悉的；如果此处选了两种，后面的问题中又回答了之外的话，请返回此题补上第三个答案。)

B3. 您在家最常说哪种话（语言）？

1. 普通话
2. 汉语方言（请注明 ）（软件提供选择）
3. 少数民族语言（请注明 ）（软件提供选择）
4. 外语（请注明 ）（软件提供选择）
5. 其他（请注明 ）（软件提供选择）

(说明：此题主要考察目前被调查者家庭语言使用情况，如果被调查者回答不止一种语言或方言，调查员要进一步询问。)

B4. 您在本地集贸市场买东西时最常说哪种话（语言）？

1. 普通话
2. 汉语方言（请注明 ）（软件提供选择）
3. 少数民族语言（请注明 ）（软件提供选择）
4. 外语（请注明 ）（软件提供选择）
5. 其他（请注明 ）（软件提供选择）

9. 无此情况

（说明：如果被调查者回答从未去过集贸市场买东西，圈选“无此情况”；如果被调查者回答不止一种语言或方言，调查员要进一步询问，帮助确定答案。）

B5. 您到本地医院看病时最常说哪种话（语言）？

1. 普通话
2. 汉语方言（请注明 ）（软件提供选择）
3. 少数民族语言（请注明 ）（软件提供选择）
4. 外语（请注明 ）（软件提供选择）
5. 其他（请注明 ）（软件提供选择）
9. 无此情况

（说明：如果被调查者回答从未去过医院看病(包括陪他人看病)，圈选“无此情况”；如果被调查者回答不止一种语言或方言，调查员要进一步询问，帮助确定答案。）

B6. 您到本地政府部门办事时最常说哪种话（语言）？

1. 普通话
2. 汉语方言（请注明 ）（软件提供选择）
3. 少数民族语言（请注明 ）（软件提供选择）

B8. 您的普通话程度怎么样？

1. 能流利准确地使用
2. 能熟练使用但有些音不准
3. 能熟练使用但口音较重
4. 基本能交谈但不太熟练
5. 能听懂但不太会说
6. 能听懂一些但不会说
7. 听不懂也不会说

（说明：1. “能流利准确地使用”，指能说流利、标准的普通话。2. “能熟练使用但有些音不准”，指能说比较标准的普通话。3. “能熟练使用但口音较重”，指能用普通话与人交流，但带有明显的方言和民族语口音。4. “基本能交谈但不太熟练”，指用普通话基本能达到交流的目的，但有一定的困难。5. 选项 5-7，指普通话水平达不到交流程度的三种情况。）

（注：B1 项选择从小最先会说普通话者、B8 项普通话程度在“能听懂但不太会说”及以下的，不答 B9—B11）

B9. 您学（说）普通话的最主要途径：

1. 学校学习
2. 培训班学习

3. 看电视听广播
4. 家里人的影响
5. 社会交往
6. 使用电脑自学
7. 手机软件自学
8. 无法回答

（说明：1. “学校学习”，指被调查者在学校学习期间通过各种教学活动学习。2. “培训班学习”，指参加专门的普通话培训班。3. “看电视听广播”，指通过电视、广播等有声媒体学习，或受其影响。4. “社会交往”，指在 1-4 选项以外的其他社会交往中学习，如经商、参军、工作、外出打工等。5. “家里人的影响”，指在与家人交流中学习，或受家里人的影响。6. “使用电脑学习”，指通过电脑学习资源来学习普通话等。7. “手机软件学习”，指通过手机软件学习普通话。8. “无此情况”，指没有学习过普通话。）

B10. 您觉得学（说）普通话遇到的最主要的问题是什么？

1. 周围的人都不说，说的机会少
2. 受汉语方言影响，不好改口音
3. 受本民族语言影响，不好改口音
4. 说普通话怕别人笑话
8. 无法回答

9. 无此情况

（说明：1. “周围的人都不说，说的机会少”，指受语言环境的限制，练习普通话的机会少。2. “受汉语方言影响，不好改口音”和“受本民族语言影响，不好改口音”，指被调查者受已掌握语言的干扰，说普通话时发音不准。3. “说普通话怕别人笑话”，指由于主观或客观的原因，被调查者在心理上存在一定的顾虑，说普通话怕别人笑话。）

B11. 您为什么要学（说）普通话？

1. 工作、业务需要
2. 为了同更多的人交往
3. 为了找更好的工作
4. 学习要求
5. 个人兴趣
8. 无法回答

（说明：若被调查者回答难以确定选项，调查员应念出所有选项，让调查者选择；若被调查者说不清楚哪种原因，圈选“无法回答”。）

B12. 您希望您的普通话达到什么程度？

1. 能流利准确地使用

2. 能熟练使用
3. 能进行一般交际
4. 没什么要求
8. 无法回答

（说明：1. “能流利准确地使用”，指能说标准的普通话。2. “能熟练使用”，指能用普通话与人交流，但带有口音。3. “能进行一般交际”，指基本能达到与人交流的程度。）

C1. 您认为本地小学最好用哪种话（语言）教学？

1. 普通话
2. 汉语方言（请注明 ）（软件提供选择）
3. 少数民族语言（请注明 ）（软件提供选择）
4. 外语（请注明 ）（软件提供选择）
5. 其他（请注明 ）（软件提供选择）
6. 无所谓
7. 无法回答

（说明：必要时可选两种。）

C2. 您认为本地中学最好用哪种话（语言）教学？

1. 普通话
2. 汉语方言
3. 少数民族语言（请注明 ）（软件提供选择）

4. 外语（请注明 ）（软件提供选择）

5. 其他（请注明 ）（软件提供选择）

6. 无所谓

7. 无法回答

（说明：必要时可选两种）

C3. 您平时看（听）方言（少数民族语言）类的广播电视节目吗？

1. 经常看（听）

2. 有时看（听）

3. 偶尔看（听）

4. 从不看（听）

8. 无法回答

D. 普通话口语调查：“请您用普通话谈谈本地是怎么过年（节）的”或“请您用普通话谈一谈您的家人”。

（说明：调查员请被调查人自述，可以引导被调查人与调查员自由交流，尽量让被调查人多说话，获取更多的语音资料。开始录音后，页面有 2 分钟倒计时，然后开始自述上述话题内容。只调查能用普通话与人交谈者，最长 2 分钟。）

（说明：以下问题由调查员回答）

J1. 调查员调查时采用的调查方式是：

1. 网络视频调查
2. 入户调查

J2. 调查员调查时主要使用的是：

1. 普通话
2. 汉语方言
3. 少数民族语言
4. 其他

（说明：如果调查员在调查时使用了两种话，请圈选相对主要的一种。）

J3. 调查员认为被调查对象的普通话程度是：

1. 能流利准确地使用
2. 能熟练使用但有些音不准
3. 能熟练使用但口音较重
4. 基本能交谈但不太熟练
5. 能听懂但不太会说
6. 能听懂一些但不会说
7. 听不懂也不会说

（说明：1. “能流利准确地使用”，指能说流利、标准

的普通话。2. “能熟练使用但有些音不准”，指能说比较标准的普通话。3. “能熟练使用但口音较重”，指能用普通话与人交流，但带有明显的方言和民族语口音。4. “基本能交谈但不太熟练”，指用普通话基本能达到交流的目的，但有一定的困难。选项 5-7，指普通话水平达不到交流程度的三种情况。)

二、家庭其他成员问卷

(除主调查对象外，常住人口中 15—69 周岁的每人一份)

A0. 被调查者是主调查对象的：

1. 配偶
2. 父母
3. 岳父母或公婆
4. 祖父母
5. 子女
6. 媳婿
7. 孙子女
8. 兄弟姐妹
9. 其他

(说明：“父母”包括生父母、继父母、养父母；

“祖父母”包括祖父母和外祖父母。)

其他略

三、校园调查

校园调查可以组织集体填写或者自行在线填写，但调查员需要将问卷填写过程中容易出现的问题提供给被调查者或者随时提供在线解答。

(一) 教师问卷

A1. 略

A2. 您的年龄：

_____周岁

(说明：请注意这里填周岁。)

A3. 略

A4. 您 15 周岁以前 (不含 15 周岁) 主要在哪里居住？

(软件提供选择)

_____省 (自治区、直辖市) _____市 (县、旗)

(说明：主要在哪里居住是指居住时间最长的地方。)

A5. 略

A6. 您的受教育程度？

1. 小学
2. 初中
3. 中师
4. 中专或高中（含职高）
5. 大专
6. 本科
7. 研究生

（说明：填写最后学历，以是否取得学历证书为准。）

A7. 略

A8. 您现在教什么课？

1. 汉语文课
2. 少数民族语文课
3. 外语
4. 其他课程

（说明：幼儿园教师统一填写“4 其他课程”；大学中文课程中的“现代汉语、古代汉语、现当代文学”等选择“1

汉语文课”，少数民族语言专业课程中的“少数民族语言、少数民族文学”等选择“2 少数民族语文课”，除外语课程之外的大学其他课程统一选择“4 其他课程”。)

B1. 您小时候最先会说的是哪种话（语言）？

（必要时可选两种）

1. 普通话
- 2 汉语方言（请注明 ）（软件提供选择）
3. 少数民族语言（请注明 ）（软件提供选择）
4. 外语（请注明 ）（软件提供选择）
5. 其他（请注明 ）（软件提供选择）

（说明：选项 2-5，调查员根据被调查者的回答以及自身判断来选择选项；最先会说的话是指入幼入托前掌握的语言。）

B2. 您现在能用哪些话（语言）与人交谈？

1. 普通话
2. 汉语方言
3. 少数民族语言（请注明 ）（软件提供选择）
4. 外语（请注明 ）（软件提供选择）
5. 其他（请注明 ）（软件提供选择）

（说明：与人交谈是指与人能达到自由的交谈程度；最

多选三种最熟悉的；只会一种的不问 B3—B7，直接圈选与 B2 相同的选项；如果此处选了两种，后面的问题中又回答了之外的话，请返回此题补上第三个答案。)

B3. 略

B4. 略

B5. 略

B6. 略

B7. 您的普通话程度怎么样？

1. 能流利准确地使用
2. 能熟练使用但有些音不准
3. 能熟练使用但口音较重
4. 基本能交谈但不太熟练
5. 能听懂但不太会说
6. 能听懂一些但不会说
7. 听不懂也不会说

（说明：1. “能流利准确地使用”，指能说流利、标准的普通话。2. “能熟练使用但有些音不准”，指能说比较标准的普通话。3. “能熟练使用但口音较重”，指能用普通话

与人交流，但带有明显的方言和民族语口音。4. “基本能交谈但不太熟练”，指用普通话基本能达到交流的目的，但有一定的困难。5. 选项 5-7，指普通话水平达不到交流程度的三种情况。)

B8. 略

B9. 略

(二) 学生问卷

A1. 略

A2. 您的年龄：

_____周岁

(说明：请注意这里填周岁。)

A3. 略

A4. 您 15 周岁以前 (不含 15 周岁) 主要在哪里居住？

(软件提供选择)

_____省 (自治区、直辖市) _____市 (县、旗)

(说明：主要在哪里居住是指居住时间最长的地方。)

A5. 略

A6. 略

B1. 您小时候最先会说的是哪种话（语言）？

（必要时可选两种）

1. 普通话
2. 汉语方言（请注明 ）（软件提供选择）
3. 少数民族语言（请注明 ）（软件提供选择）
4. 外语（请注明 ）（软件提供选择）
5. 其他（请注明 ）（软件提供选择）

（说明：选项 2-5，调查员根据被调查者的回答以及自身判断来选择选项；最先会说的话是指入幼入托前掌握的语言。）

B2. 您现在能用哪些话（语言）与人交谈？

1. 普通话
2. 汉语方言
3. 少数民族语言（请注明 ）（软件提供选择）
4. 外语（请注明 ）（软件提供选择）
5. 其他（请注明 ）（软件提供选择）

（说明：与人交谈是指与人能达到自由的交谈程度；最

多选三种最熟悉的；只会一种的不问 B3—B7，直接圈选与 B2 相同的选项；如果此处选了两种，后面的问题中又回答了之外的话，请返回此题补上第三个答案。)

B3. 略

B4. 略

B5. 略

B6. 您的普通话程度怎么样？

1. 能流利准确地使用
2. 能熟练使用但有些音不准
3. 能熟练使用但口音较重
4. 基本能交谈但不太熟练
5. 能听懂但不太会说
6. 能听懂一些但不会说
7. 听不懂也不会说

（说明：1. “能流利准确地使用”，指能说流利、标准的普通话。2. “能熟练使用但有些音不准”，指能说比较标准的普通话。3. “能熟练使用但口音较重”，指能用普通话与人交流，但带有明显的方言和民族语口音。4. “基本能交谈但不太熟练”，指用普通话基本能达到交流的目的，但有

一定的困难。5. 选项 5-7，指普通话水平达不到交流程度的三种情况。)

B7. 略

B8. 略

系统操作说明

一、手机端

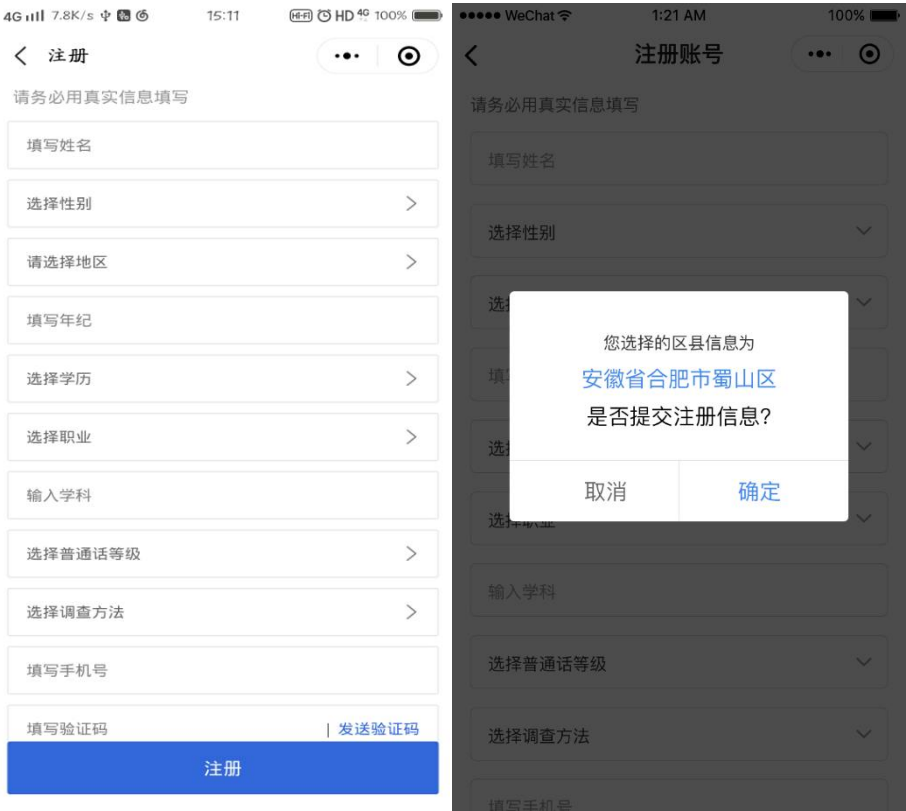
（一）注册

手机端仅限调查员使用。调查员可从微信→发现→小程序中搜索“普通话普及情况调查”，进入小程序首页，可进行登录或注册操作。



调查员点击“注册”按钮，进入账号注册页面，填写本人的真实信息并设置登录密码。个人信息包括姓名、性别、所在区县、年龄、学历、职业、任教学科、普通话等级、调查方法、手机号等。其中，性别、所在区县、学历、职业、普通话等级、调查方法等条目可通过下拉选项进行选择；其

他条目需手动输入。请调查员务必保证所填写的信息真实有效。信息填写完毕，即可填写手机号和密码。



填写完注册信息后，点击“提交”按钮，界面出现弹窗提示“您选择的区县信息为**省**市**县/区，是否提交注册信息？”调查员再次确认所选择的省市县信息是否与其所属县级管理员一致，确定后提交，则信息进入审核阶段。

审核通过后，调查员将收到短信提醒“您已成功注册为**省**市**县/区的全国普通话普及情况抽样调查员。如省市县信息有误，请及时反馈给您所属的县级管理员。”

调查员使用注册时填写的手机号与密码进行登录。如果调查员注册信息未通过审核，也会收到短信提醒“您好！您的账号未通过审核，请重新注册。”该调查员需与其所属的县级管理员确认后重新注册。



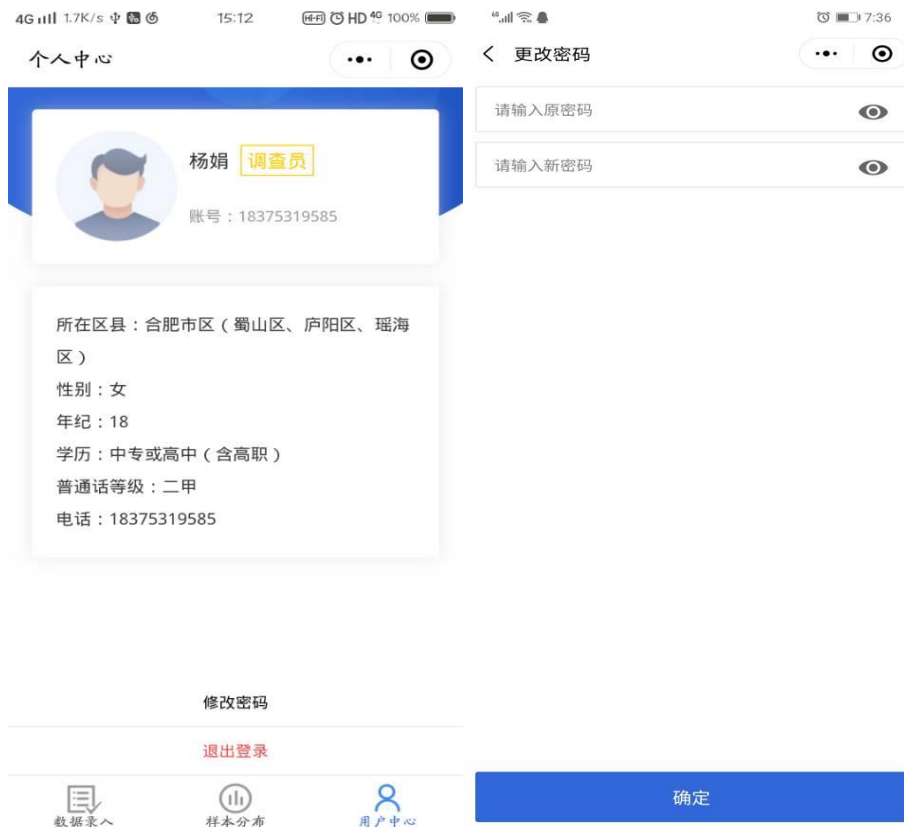
（二）登录

调查员使用手机微信，通过搜索小程序，进入小程序首页，在界面对应区域输入正确的手机号码、密码即可登录。



● 操作说明

- 账号：提示“输入手机号码”，输入注册时填写的手机号。
- 密码：提示“输入密码”，输入注册时填写的密码。
- 忘记密码：调查员如果忘记密码无法登录，请点击“忘记密码？”按钮，根据界面提示修改密码。



➤ 个人中心：登录账号后，在个人中心可以查看调查员基本信息，包含地址、性别、年龄、学历、普通话等级、电话，调查员基本信息不支持修改。

➤ 修改密码：在用户中心，支持修改用户密码，输入旧密码、新密码即可完成修改。

➤ 退出登录：点击“退出登录”，即可退出当前登录账号。

（三）数据录入

登录成功后，即进入小程序的首页。首页下方为小程序导航栏，主要分为数据录入、样本分布以及个人中心三个栏目。

数据录入栏目为数据录入的入口，分为家庭调查、校园调查-教师问卷、校园调查-学生问卷；样本分布栏目展示本县域已录入样本各统计学字段的分布情况；个人中心栏目显示调查员个人信息及修改密码功能等。



● 操作说明

➤ 信息显示：页面上方显示当前时间、地点、麦克风权限，以及该调查员目前录入的家庭调查问卷样本数量，暂存的家庭调查问卷数量。

➤ 开始采集样本：点击“家庭调查”、“校园调查-教师问卷”、“校园调查-学生问卷”按钮分别进入对应的数据录入界面。

（四）家庭调查

在开始数据录入前，调查员与被调查人需要先完成该入户家庭基本信息填写：

普通话普及情况调查

普通话普及情况调查入户问卷

您好！经教育部、国家语委批准，我们正在进行普通话普及情况调查，您被抽选为调查对象，希望您根据实际情况回答，配合我们完成这份问卷。您提供的情况对调查结果很有用，我们将对您的回答保密，也不会用于其他目的。占用您的宝贵时间，我们向您表示衷心的感谢！

普通话普及情况调查项目组
2020年4月

下一步

您的调查地址：

安徽省，合肥市，合肥市区（蜀山…

请输入街道(乡镇)

请输入居委会

请输入详细地址

P.调查地类别：

城镇

乡村

下一项

1. 调查地址及类别选择，通过下拉框形式选择省（直辖市、自治区）、地级市、县（区），由调查员手动输入街道（乡镇）（必填）、居委会（村委会、社区委员会）（必填）、详细地址信息。点击“下一步”按钮，进入家庭成员录入环节。

4G 11.7K/s 15:13 HD 100% 4G 0.2K/s 15:13 HD 100%

< 添加家庭成员 ... < 添加家庭成员 ...

F1. 您家15—69周岁的常住人口有几个？

请输入数值

1 2 3

4 5 6

7 8 9

0

F2. 他们都是您的什么人？多大年龄？

添加家庭成员

备注：主调查对象也需要添加进来，称谓为“我”

序号	称谓	性别	年龄	操作

上一项 下一项

2. 在家庭成员录入环节,由调查员询问并输入该户 15 周岁-69 周岁常驻人口数量并进行逐个添加。系统以弹框的形式逐个添加符合要求的家庭常驻人口,由调查员或被调查人员输入称谓、选择性别、输入年龄信息,系统自动按照男女年龄由大到小排序。

● 家庭成员添加操作说明

- 输入家庭 15 周岁-69 周岁常住人口数量。
- 点击“添加家庭成员”,依次输入称谓、性别、年龄。
- 点击“下一项”,查看主调查对象成员。
- 若主调查对象无法参加调查,点击“更换主调查对象”,选择更换原因,直到抽中的人员可参与调查为止。

3. 家庭成员录入完成后，点击“下一项”系统根据规则选定主调查对象。

如果系统抽取的主调查对象无法参与调查，支持暂存该入户家庭信息，待主调查对象在家时继续完成调查，在首页点击“进行中样本 X 份”，可以查看暂存的家庭并继续调查。

或者更换主调查对象，并通过弹框选择无法参与原因，系统自动选择下一位主调查对象，为保障主调查对象抽取尽量符合自动抽样规则，尽量减少更换主调查对象操作频率。

4G 10K/s 15:14 HD 100% 4G 0.1K/s 15:13 HD 100%

< 添加家庭成员

F2.他们都是您的什么人？多大年龄？

添加家庭成员

备注：主调查对象也需要添加进来，称谓为“我”

序号	称谓	性别	年龄	操作
01	爷爷	男	58	修改 删除
02	奶奶	女	69	修改 删除

正在添加第2位成员

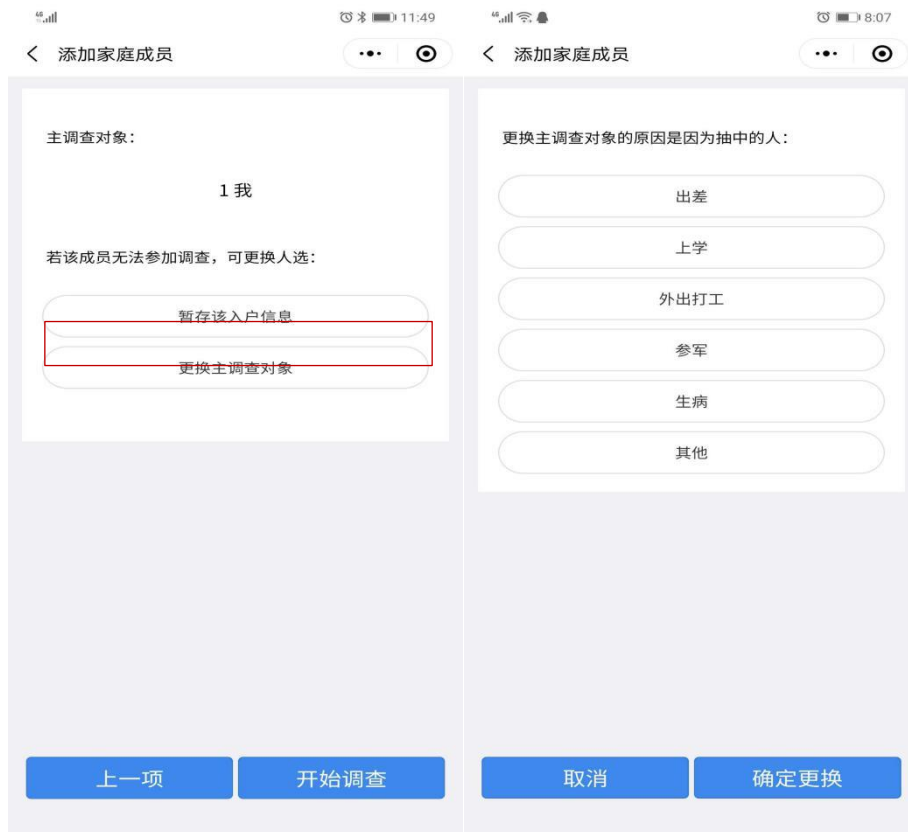
称谓 请输入

性别 请选择

年龄 请输入数字

取消 确定

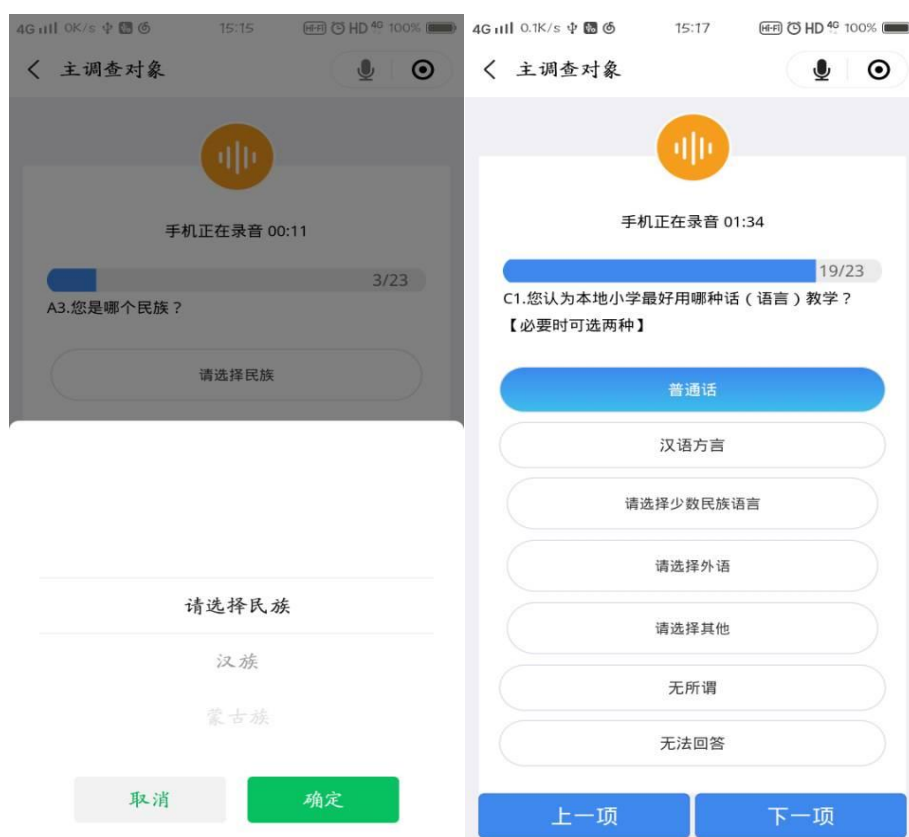
上一项 下一项



● 家庭-主调查对象操作说明

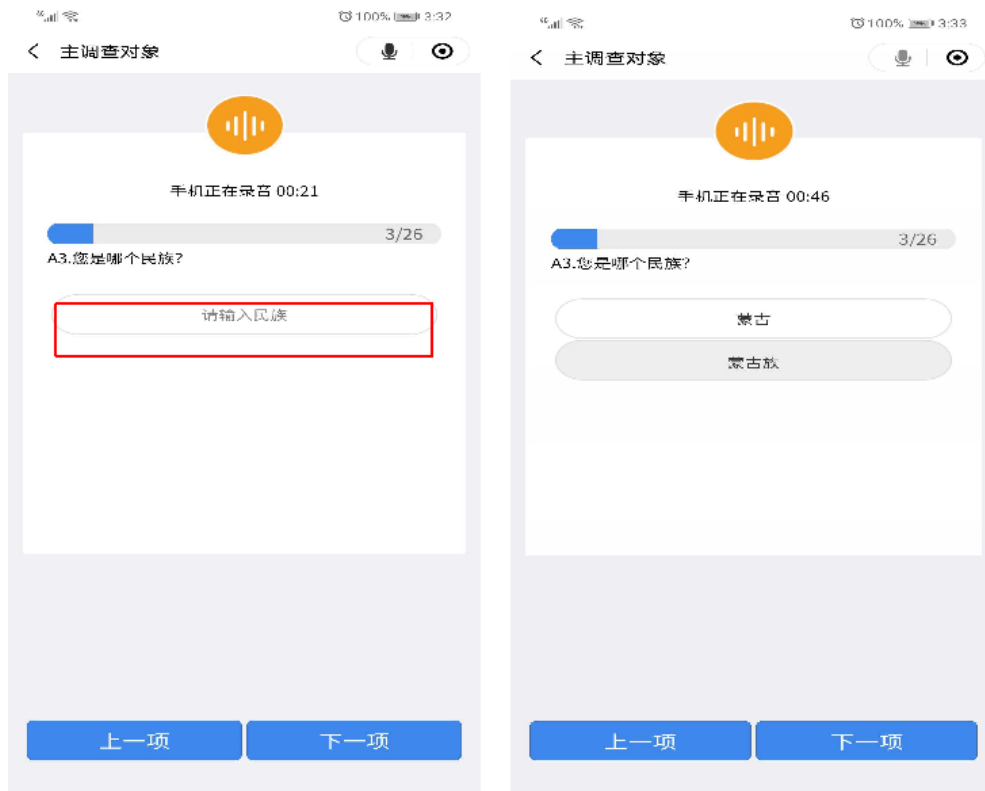
➤ 麦克风按钮：必须点击麦克风按钮，开启录音之后，才能开始调查过程。

请注意，微信小程序允许的录音时长最长为 10 分钟，请调查员在点击“开始录音”按钮前与被调查人做充分的沟通，以防调查过程超过 10 分钟，导致此次数据录入无效，需重新录入，增加工作量。

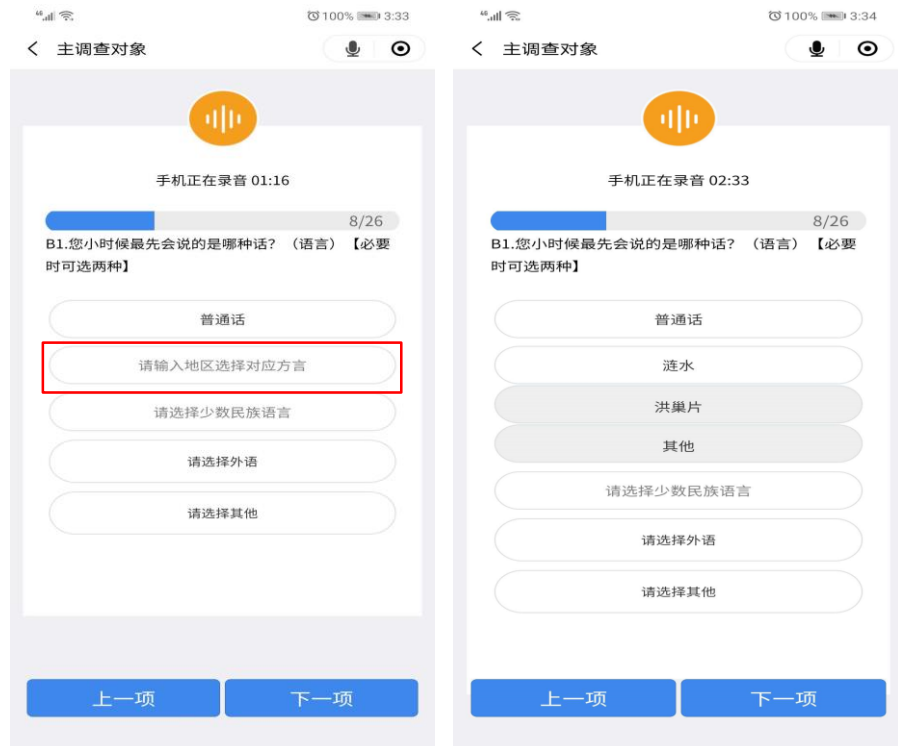


调查界面每次只显示一项调查内容。调查员询问被调查人后，将此项调查内容的访谈答案在对应区域作出对应的选择。

其中，A3 题民族选项较多，不便于查找。支持输入查找，输入民族部分后进行选择：如：输入“蒙古”，选项出来蒙古族，点击选择即可。

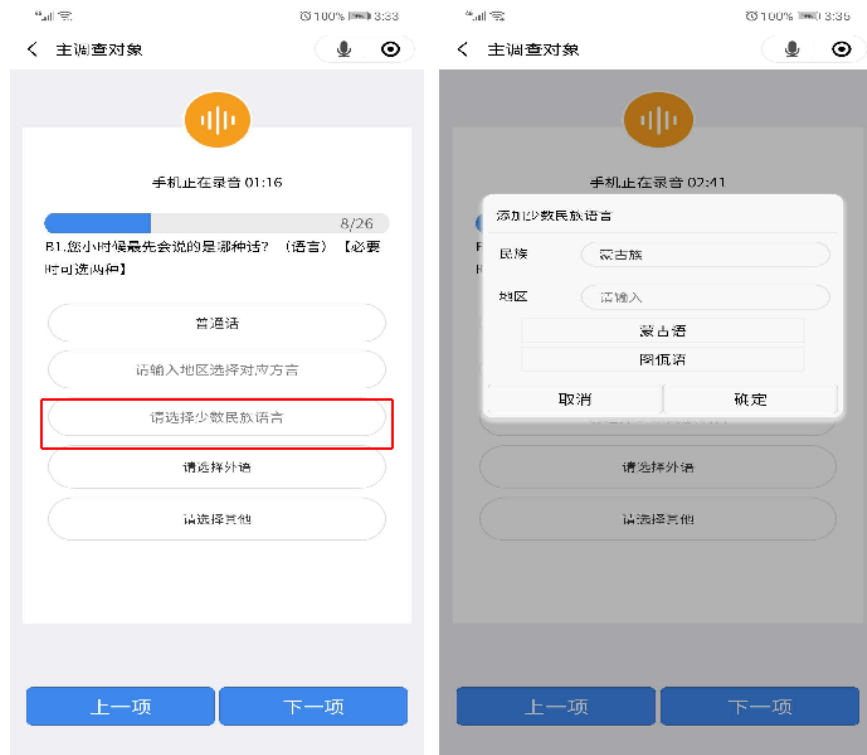


B 类型题目，语言选择：如果被调查者小时候最先会说方言，可以根据地区选择方言片。如：被调查者小时候先会涟水方言，输入“涟水“，选择对应的方言片“洪巢片”，如果有细微偏差，选择最接近的即可。



如果被调查者小时候最先会说少数民族语言，可以根据民族、地区选择少数民族语言。此处会默认显示前面题目选择的民族及对应语言。

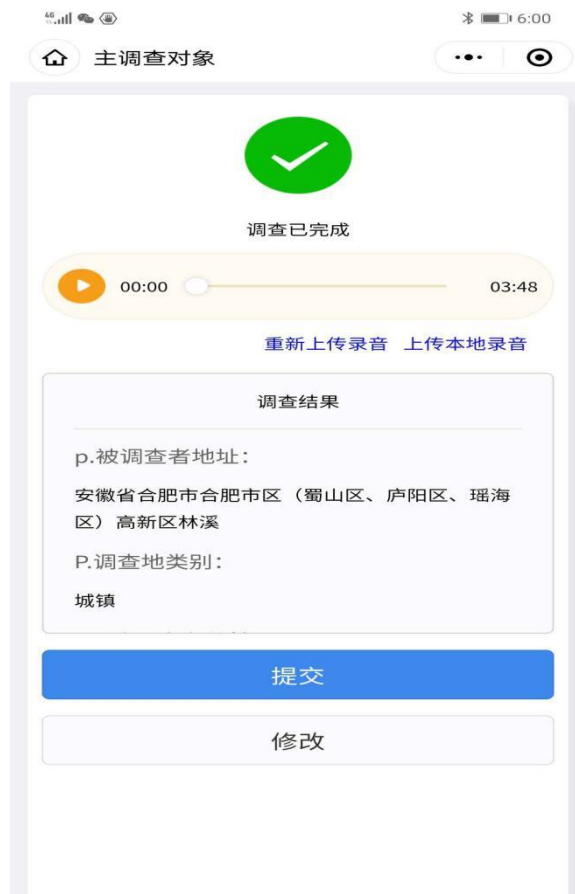
1. 如果可以判断少数民族语言，直接选择即可。
2. 无法判断，再输入地区，如“阿勒泰”出现“图瓦语”，选择即可。
3. 如果小时候最先会的不是前面题目选择的民族对应语言，可以删除民族搜索框内内容，自行输入民族。



本项填写或选择完成后，点击“下一项”继续调查，直至完成所有调查内容。在最后一项调查内容页面，调查员可点击“下一步操作”按钮，进入数据提交前的确认页面。

在数据提交前的确认页面，调查员可进行听取调查录音、核对或修改调查内容、上传音频及提交等操作。

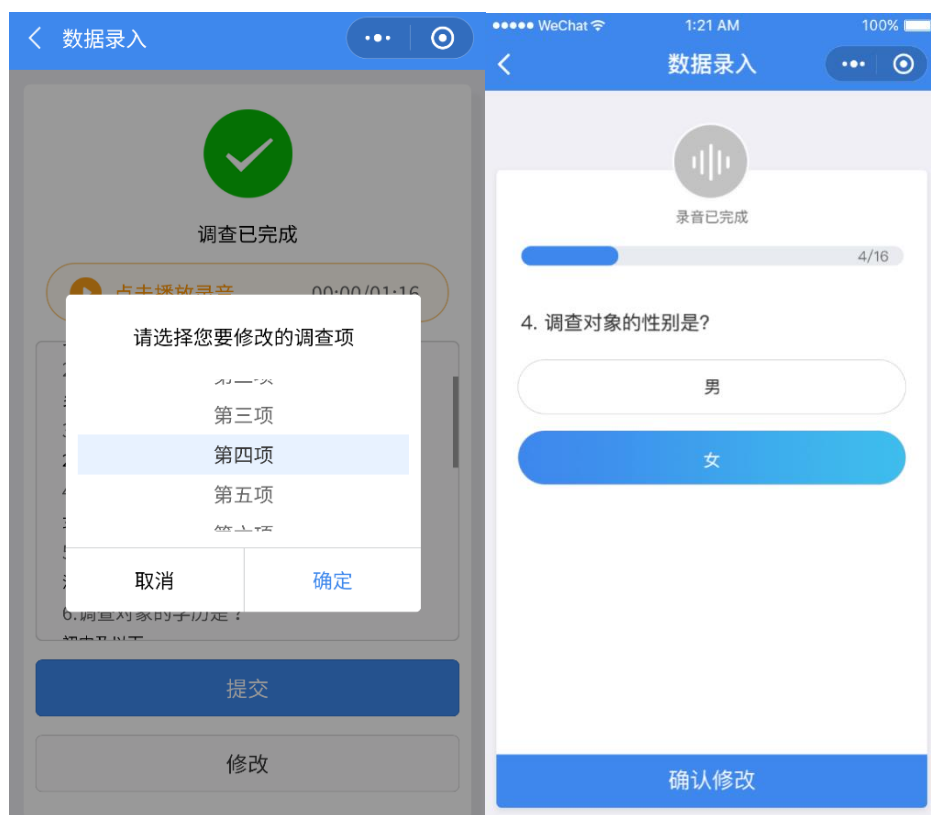
问卷调查完成后，如果出现音频上传失败、音频进度条为 0 问题，可以点击“重新上传音频”手动触发上传音频，如仍然无法成功，请参考“常见问题解答”第 10 条、第 11 条操作说明。



● 操作说明

- 播放按钮：点击播放按钮，可以播放调查过程中录入的音频。
- 重新上传录音：当音频上传失败时，点击该按钮，再次提交音频上传。
- 上传本地录音：可以进行其他录音文件上传，如进行该操作，原录音内容将被覆盖。
- 调查结果查看：可以上下滑动界面，查看本次样本调查的录入信息。
- 调查内容提交：点击“提交”按钮，提交本次样本的调查结果。

➤ 调查内容修改：点击“修改”按钮，进入调查内容修改环节，可以修改提交之前录入的数据。



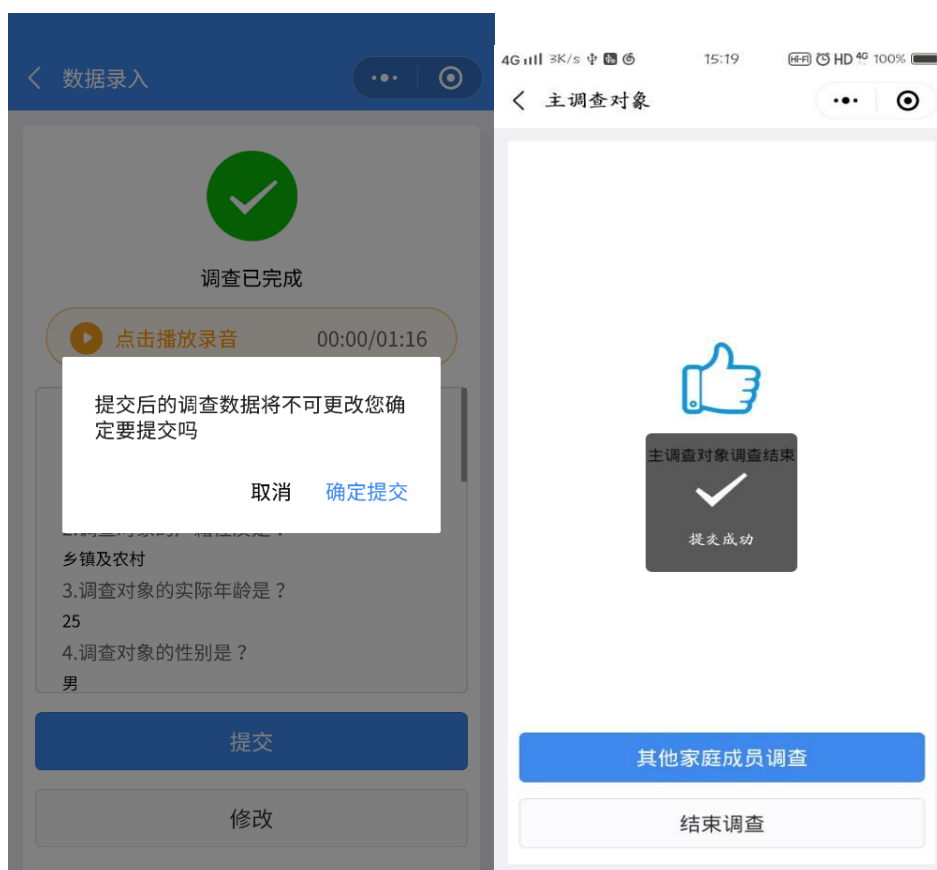
点击“修改”按钮后，界面弹出调查项选择弹窗。调查员通过上下滑动项目编号区域选择需要修改的调查项；点击该项名称（例如：第四项），程序自动跳转至调查内容的第四项，此时调查员可根据实际情况重新调整对应答案；完成后点击“确认修改”即完成调查内容修改，程序回到调查已完成界面。

请注意：如果在“上传本地录音”之后进行修改问卷操作，修改完后需要再次上传一下录音。

在调查已完成界面，确认不需再修改调查内容后，点击“提交”按钮进行数据提交。

在最终提交之前，程序弹出确认弹窗，提示调查员“提交后的调查数据将不可更改，您确定要提交吗？”，点击“确认提交”按钮，完成数据提交。

请调查员在最终确定提交数据前，一定要进行录音和所有项目调查结果的审核，确保录音与所有项目调查结果一一对应，且调查结果没有逻辑错误。如仍有错误，请调查员根据实际情况选择修改，或返回小程序首页，重新录入该条数据。一旦确认提交，数据将不可进行任何更改。



● 家庭其他成员操作说明

家庭主调查对象调查完成提交后，显示主调查对象调查结束页面。点击其他家庭成员调查，可继续进行该入户其他成员的调查，这里调查的成员无数量要求，不方便参与调查

的不做强制要求。另外，其他家庭成员调查无需进行录音。



● 操作说明

➤ 其他家庭成员调查：点击“其他家庭成员调查”按钮，进入问卷内容，依次填写问卷题目；完成一名家庭成员问卷调查后，点击“继续其他家庭成员调查”，即可继续调查家庭其他成员。

➤ 调查内容修改：点击“修改”按钮，界面弹出调查项选择弹窗。调查员通过上下滑动项目编号区域选择需要修改的调查项；点击该项名称（例如：第四项），程序自动跳转至调查内容的第四项，此时调查员可根据实际情况重新调整对应答案；完成后点击“确认修改”即完成调查内容修改，程序回到调查已完成界面。

➤ 调查内容提交：确认不需再修改调查内容后，点击“提交”按钮进行数据提交。程序弹出确认弹窗，提示调查员“提交后的调查数据将不可更改，您确定要提交吗？”，点击“确认提交”按钮，完成数据提交。

➤ 结束该家庭调查：确认该入户所有成员均已完成问卷调查，点击“结束调查”按钮，结束该家庭调查。程序弹出确认弹窗，提示调查员“结束后该入户的所有调查数据将不可更改，您确定要提交吗？”，点击“确认结束”按钮，完成该家庭调查。

（五）校园调查

校园调查较家庭调查，流程较简单，先进行问卷预览，再进行小程序分享即可，或者保存二维码进行分享。收到分享的人员，点击或识别二维码可直接进行问卷填写。

被调查的教师、学生，在填写调查地址时，填写自身家庭所在地址即可。



● 校园调查-教师问卷

➤ 查看问卷：点击“校园调查-教师问卷”，进入问卷页面，点击“下一项”可逐题进行问卷预览。

➤ 分享问卷：预览完成后，进入分享页面，点击“分享给好友”，即可将该教师问卷分享至指定的微信群或个人。

➤ 保存二维码：点击“保存二维码”可将问卷以二维码形式保存，调查员可以直接将图片分享至被调查者。

➤ 填写问卷：收到分享小程序，直接点击打开即可填写问卷，填写完成后点击“提交”。

● 校园调查-学生问卷

➤ 查看问卷：点击“校园调查-学生问卷”，进入问卷页面，点击“下一项”可逐题进行问卷预览。

➤ 分享问卷：预览完成后，进入分享页面，点击“分享给好友”，即可将该学生问卷分享至指定的微信群或个人。

（六）样本分布

点击小程序底部的“样本分布”栏目，即进入本县域当前已录入数据类别分布页面。



二、网页端

(一) 注册

调查员登录平台 (<https://pthpjdc.isay365.com>) 完成注册, 推荐使用谷歌、360 浏览器极速模式。

全国普通话普及情况调查平台

输入账号

输入密码

输入验证码

忘记密码?

登录

没有账号? 立即注册

教育部语言文字应用管理司 | 江苏省语言文字应用学会 | 科大讯飞股份有限公司

调查员点击“没有账号？立即注册”按钮，进入账号注册页面，填写本人的真实信息并设置登录密码。个人信息包括姓名、性别、所在区县、年龄、学历、职业、任教学科、普通话等级、调查方法、手机号等。其中，性别、所在区县、学历、职业、普通话等级、调查方法等条目可通过下拉选项进行选择；其他条目需手动输入。请调查员务必保证所填写信息的真实有效。

全国普通话普及情况调查平台

注册账号 请务必用真实信息填写

姓名 输入姓名

性别 选择性别

所在区县 选择省 选择市 选择县

年龄 输入年龄

学历 选择学历

职业 选择职业

学科 输入学科

普通话等级 选择普通话等级

调查方式 选择调查方法

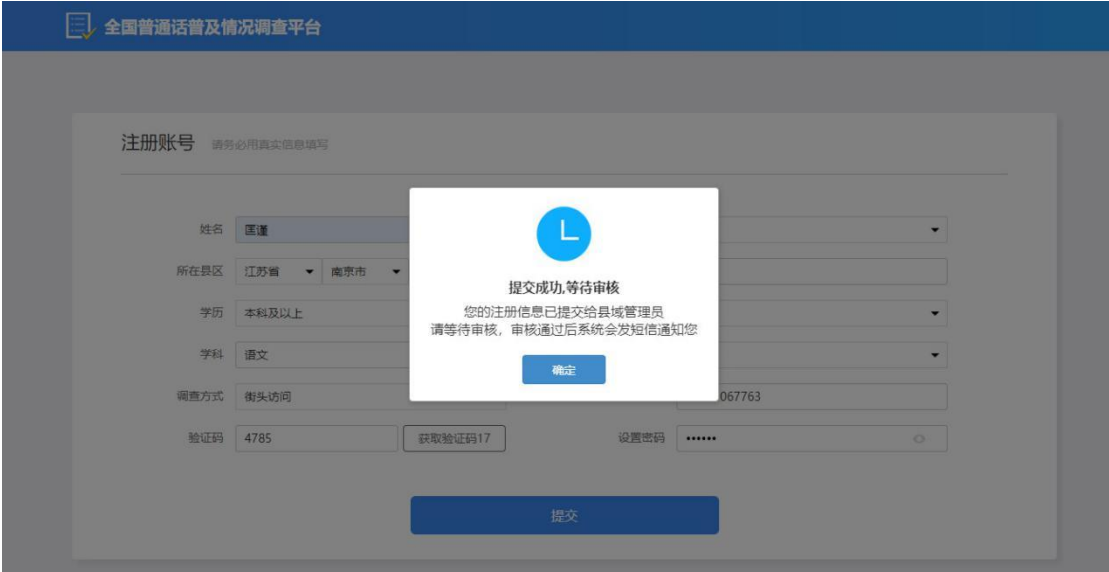
手机号 13721067763

验证码 获取验证码

设置密码

提交

填写完注册信息后，点击“提交”按钮，与小程序端一致，调查员在提交前会再次进行省市县信息确认；提交后，调查员信息进入审核阶段。审核通过后，调查员使用填写的手机号与密码进行登录。



全国普通话普及情况调查平台

注册账号 请务必用真实信息填写

姓名 匡建

所在县区 江苏省 南京市

学历 本科及以上

学科 语文

调查方式 街头访问

验证码 4785 获取验证码 17 设置密码 067763

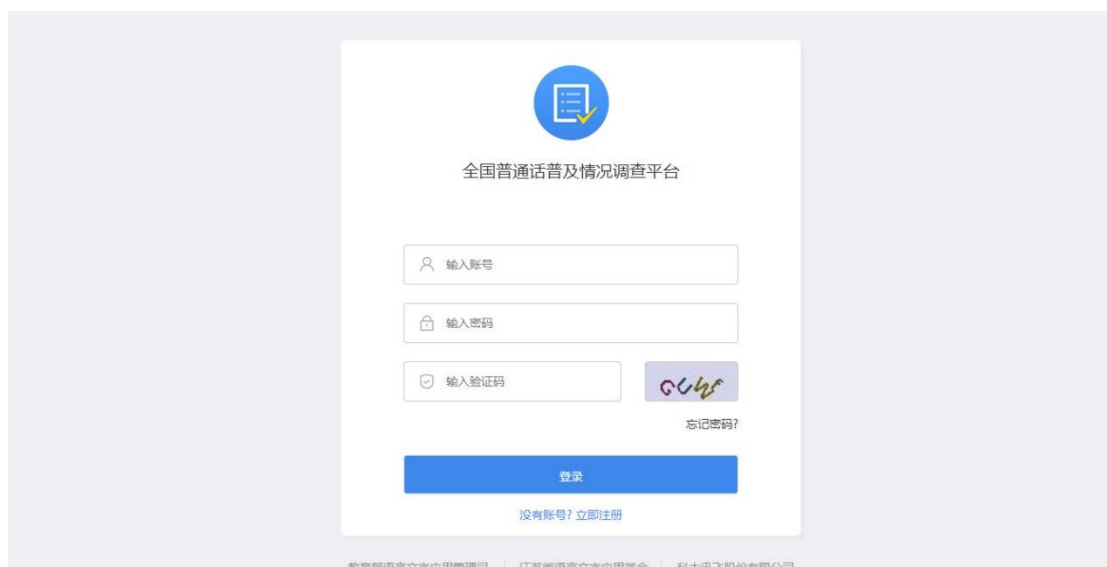
提交

提交成功,等待审核
您的注册信息已提交给县城管理员
请等待审核,审核通过后系统会发短信通知您

确定

（二）系统登录

网页端与小程序一致，登录采用用户名、密码的登录方式，填写已注册的账号密码即可登录。



● 操作说明

- 账号：提示“输入账号”，输入注册时填写的手机号。
- 密码：提示“输入密码”，输入注册时填写的密码。
- 验证码：提示“输入验证码”，输入验证码填写框后面的随机验证码。
- 忘记密码：如忘记密码无法登录，请点击“忘记密码”按钮，根据界面提示进行修改密码。

（三）调查员首页

该页面主要包括已录入数据量、数据录入功能区、个人中心以及录入样本特征分布展示区。

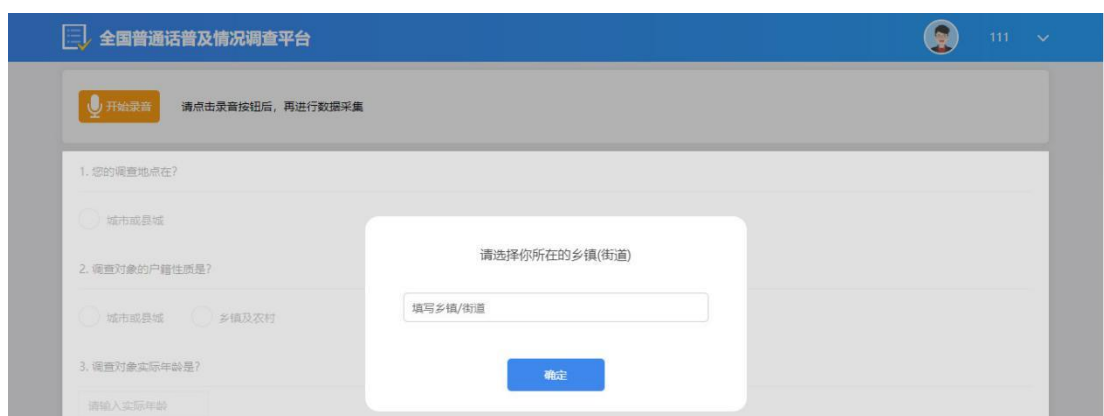


● 操作说明

- 个人中心：可以点击右上角的调查员姓名来退出登录。
- 已录入数据量：展示本县域已录入数据总量和当前调查员已录入的数据量。
- 数据录入：可以点击界面右上方数据录入框进入数据录入页面。
- 样本分布：页面显示各特征组合下的样本占比分析图。

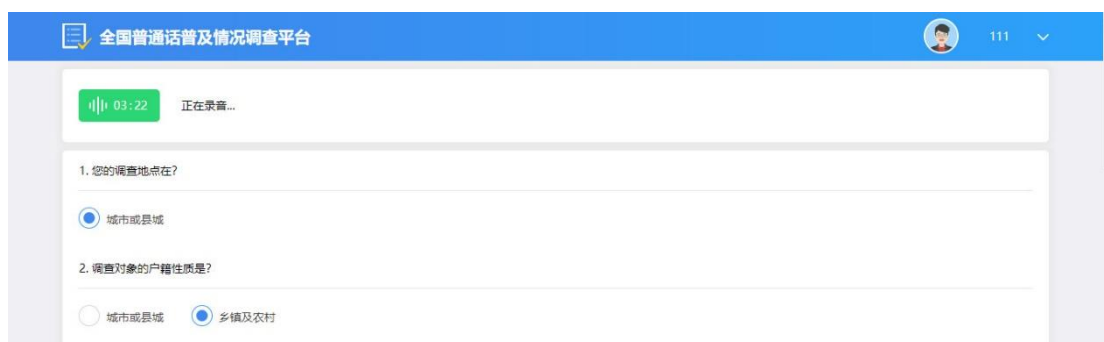
（四）数据录入

点击界面右上方数据录入框进入数据录入页面。



与小程序端一致，需选择调查的类型，才可以进行下一步调查。开始调查前，需填写调查地址并选择地址类别、阅读普通话调查协议书、进行家庭成员录入，系统根据算法计算出主调查对象后，再开始第一项调查。

开始录音按钮开启之前，页面置灰，调查内容不可进行。点击开始录音之后，才可以开始调查。



调查内容以问卷形式展现，调查员可通过上下滑动电脑屏幕进行所有调查项目的填写。填写时必须所有问题全部填写，填写完毕后，点击页面底部的“完成”按钮，系

统跳转到调查已完成界面。在进行入户其他成员调查，流程与小程序一致。

（五）数据修改-完成

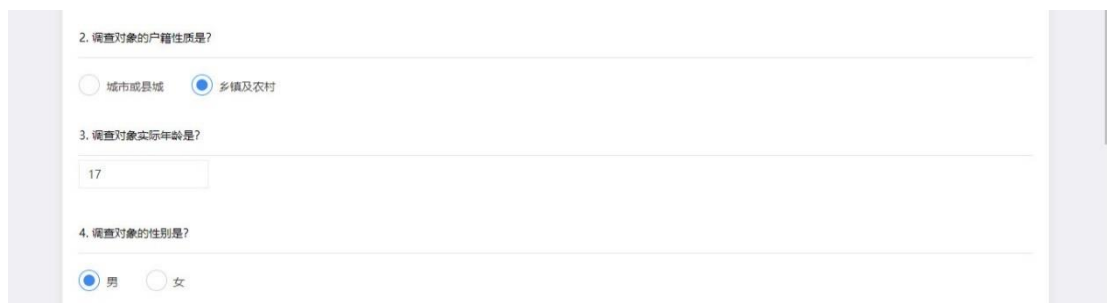
在调查已完成界面，调查员可进行听取调查录音、核对或修改调查内容及提交等操作。



● 操作说明

- 播放按钮：点击播放按钮，可以播放调查过程中录入的音频。
- 调查结果查看：可以上下滑动界面，查看本次调查的录入信息。
- 调查内容提交：若经核对后确认调查数据无误，请点击“提交”按钮，提交本次调查结果。

➤ 调查内容修改：若经核对后确认调查数据填写有误需要修改，请点击“修改”按钮，进入调查内容修改环节，可以修改提交之前录入的数据。



2. 调查对象的户籍性质是?

☐ 城市或县城 ☒ 乡镇及农村

3. 调查对象实际年龄是?

17

4. 调查对象的性别是?

☒ 男 ☐ 女

在调查数据修改页面，调查员根据实际情况核对并修改调查内容，完成后点击页面最底部的“确认修改”，回到调查已完成界面。



17

4. 调查对象的性别是?

女

提交 修改

提交后的数据将不可更改，
您确定要提交吗？

确定 取消

在调查已完成界面，确认不需再修改调查内容后，点击“提交”按钮进行数据提交。在最终提交之前，系统弹出确认弹窗，提示调查员“提交后的调查数据将不可更

改，您确定要提交吗？”，点击“确定”按钮，完成数据提交。请调查员在最终确定提交数据前，一定要进行录音和 1—16 项调查结果的审核，确保录音与 1—16 项调查结果一一对应，且调查结果没有逻辑错误。如仍有错误，请调查员根据实际情况选择修改，或返回平台首页，重新录入该条数据。一旦确认提交，数据将不可进行任何更改。

（六）音频补录

如果在主调查问卷填写完成后，出现音频上传失败现象，未及时点击“重新上传音频”操作，点击了提交，会导致问卷内容上传但音频缺失。网页端提供该部分异常数据的音频补录功能，具体操作如下：

1. 通过“补录”按钮，调查员可以查看问卷内容，点击“录音”按钮，通过让被调查者再次阅读问卷的方式，补充录音。

2. 通过“本地上传”按钮，调查员可以让被调查者阅读问卷，通过用录音笔或手机进行录音，将音频文件传至电脑端后，通过本地上传录音文件形式补充录音。

三、无网络地区纸笔记录转录

在手机信号和网络信号均未覆盖的调查点，调查员可采取录音、纸笔记录的方式开展调查。具体操作要点如下。

（一）表格准备

请调查员打印调查问卷，使用纸质问卷进行调查。

（二）录音设备准备

请调查员准备好录音笔，清空其中原有的语音资料，以便进行现场录音，且确保能够清晰听辨。

（三）按表调查及录音

调查员在向被调查人详细解读调查问卷所有项目及如何回答后，开始正式调查。开启录音设备，向被调查人逐项询问调查内容，并在表格上同步记录调查结果。

每 1 位被调查人的全部调查内容应为 1 个完整的录音文件，各类语音格式均可使用，时长不要超过 10 分钟。其录音文件序号应与调查问卷上记录的序号相对应。

（四）采样检查

全部完成调查问卷所有项目调查记录及录音后，调查员当场检查及确认调查项目是否完整、现场录音是否清晰、录音文件是否完整保存。

（五）平台录入

调查员回到有手机信号或网络信号的地方，通过平台手机端或网页端，依据录音和纸笔记录，一一对应，录入每一个样本的纸笔记录数据。同时把录音笔的音量放大，打开录音笔播放调查录音，平台转录保存；或者直接导出音频，通过本地上传方式上传录音。

四、家庭调查方式建议

普通话普及情况抽样调查家庭调查方式有入户调查以及网络视频调查两种方式。

入户调查指面对面调查的方式，直接使用小程序边调查边填写录音即可。体验调查阶段如出现音频上传失败现象的，建议正式调查阶段，准备录音笔或使用调查者手机同时进行录音操作，如果出现小程序音频上传失败问题，可将备用录音传至调查员微信，通过“上传本地音频”上传备用音频。

以下网络视频调查方式同样，体验调查阶段如出现音频上传失败现象的，在正式调查阶段建议准备第三方录音设备录音以防止音频丢失。第三方录音：可以使用录音笔、手机、或电脑安装录音软件，在视频调查期间开启录音即可。

如果采用网络视频调查，推荐操作方式如下。

（一）远程视频调查，一台电脑

通过电脑微信客户端与被调查者进行视频通话，电脑访问网页端系统，使用账号登录进行数据录入。可能受电脑麦克风收音效果影响，导致录音声音可能略小。

（二）远程视频调查，两部手机

使用一部手机通过微信、QQ 或其他方式进行视频通话，需打开扬声器，不可使用耳机；另一部手机登录微信小程序，按照步骤进行问卷填写并且录音。

注意：同一个微信账号不能在两部手机同时登录，可使用自己微信号与被调查者进行视频通话，使用家人手机微信

搜索小程序，用自己账号登录小程序即可。

（三）远程视频调查，一部手机，一台电脑

① 电脑通过微信客户端登录微信，通过电脑与被调查者进行视频通话，手机打开小程序进行调查信息录入。

② 通过手机与被调查者进行视频通话，电脑访问网页端系统，使用账号登录后，进行数据录入。该种方式可能受电脑麦克风收音效果影响，录音声音可能略小。

五、常见问题解答

（一）网页端使用问题

1. 问：网页端登录网址是什么？

答：全国普通话普及情况抽样调查平台

<https://pjldc.isay365.com/>

2. 问：网页端登录不上：在登录页面输入账号、密码、验证码之后，点击“登录”没有反应，怎么办？

答：出现这个问题，大部分情况是浏览器的问题。请优先使用谷歌 Chrome 浏览器、360 安全浏览器的极速模式、360 极速浏览器的极速模式。如果使用的是 360 浏览器，但是出现这个问题，大部分情况是浏览器模式没有设置为极速模式。

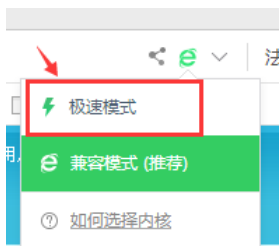
极速模式设置方法：

（1）打开 360 安全/极速浏览器；

(2) 在地址栏找到“e”小图标(如果本身为“⚡”小图标, 则不需再更改模式) ;



(3) 点击“e”小图标, 在弹出框中, 找到“⚡”小图标并点击, 即将 360 浏览器兼容模式切换至极速模式。



3. 问: 浏览器是只能用 360 极速模式吗?

答: 不是。浏览器推荐: 谷歌 Chrome 浏览器、360 安全浏览器的极速模式、360 极速浏览器的极速模式。

4. 问: 管理员在登录页面输入账号、密码、验证码之后, 点击“登录”, 页面提示“账号正在审核中”, 怎么办?

答: 出现该问题的原因是该管理员的账号已经在正式版小程序中注册了调查员。请联系技术支持人员进行处理, 详细描述问题, 并提供截图和基本信息(姓名、手机号码、省市县信息、正确的角色类别【县级管理员/调查员】)。

5. 问: 管理员在用户管理模块, 没有看到待审核的调查员信息, 怎么办?

答: (1) 请确保调查员是在正式版小程序里注册的;

(2) 请确保调查员注册时填写的省市县信息与其对应的县级管理员的省市县信息一致（不能“认为”一致，一定要和县级管理员确认。之前有出现过把实际的区名称选成了“市辖区”这个选项，导致调查员的注册信息并没有到达对应的县级管理员处）；

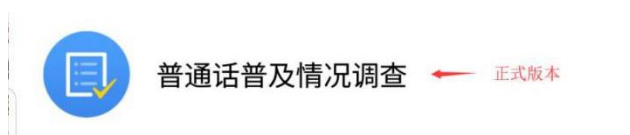
(3) 如果不确定调查员填写的省市县信息是否正确，建议该调查员用另一个号码重新注册一次，请确保调查员注册时填写的省市县信息与其对应的县级管理员的省市县信息一致；

(4) 如果调查员是在正式小程序注册的且省市县信息与对应的县级管理员一致，县级管理员还是看不到调查员的信息，请联系群内技术同事，提供调查员的姓名、手机号、正确的省市县信息，由技术人员负责处理。

(二) 小程序使用问题

6. 问：小程序的名称是什么？

答：普通话普及情况调查



7. 问：县级管理员是否可以登录小程序？

答：不可以。小程序是提供给调查员使用的。县级管理

员需要通过网址 <https://pjldc.isay365.com> 登录。

8. 问：调查员手机型号是否有要求？

答：没有特殊要求。需要保证手机内存足够（在开始调查前，记得清理内存）、网络状况良好。个别手机可能会出现录音异常或无法提交情况，建议正式调查阶段更换其他手机进行调查。

9. 问：如果调查员在注册过程中收不到验证码该如何处理？

答：如果收不到验证码，首先请确定是否是在正式版小程序中注册的。如果是在正式版小程序中注册的，请联系技术支持人员（在群里找一下），说明问题并提供姓名、手机号码、填写的省市县等信息。

10. 问：在调查结果提交页面，音频没有时长显示，也无法回听，怎么办？

答：如果录音时间为 0 且无法回听，就是音频没有保存成功。

①可以点击“重新上传录音”，尝试再次上传；

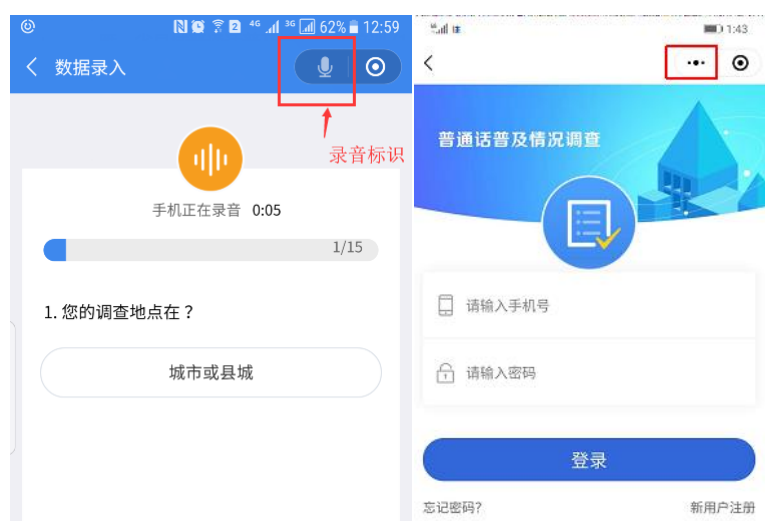
②如果一直无法上传成功，可以使用其他手机自带的录音功能对照问卷阅读一遍，将录音文件发送至调查员微信中，

点击“上传本地录音”进行上传，成功后点击“提交”按钮；

③如果仍然无法上传成功，建议另选时间进行入户家庭调查。

11. 问：调查员调查后小程序界面提示数据保存失败，怎么办？

答：出现这个问题的原因多是因为录音不成功，需要再试一次，观察一下在录音的过程中小程序右上角是否有话筒（录音标志）在闪动（见下图），如果没有，就说明录音其实没有开启。这个位置如果是三个点，可以点击三个点，点击“设置”，打开麦克风；如果仍无法解决，调查员需要退出小程序，将目前的小程序删除，重新搜索到小程序，重新登录，一定要记得所有的程序使用权限提示都要选择允许。





12. 问：录制过程中打进电话来怎么办？

答：经过测试，发现很多机型在拒接来电后，小程序并没有继续录音。这与每个品牌的手机操作系统有关。微信小程序不是独立的 APP，技术上基本没法做到保证所有手机拒接电话后都能继续录音调查。因此，为了保证调查录音的有效性，我们建议调查员在正式开始调查前，先测试一次，在调查已完成界面能否听到电话拒接后的录音。如果听不到，则在正式调查过程中，如遇到来电情况，则需要返回调查小程序首页，重新录入本条数据。

对于来电不影响调查的手机，也尽量不要接。安卓手机在屏幕上方有电话提示。接电话的时候，小程序继续计时录音，但是电话通话内容不会录进去。需要注意，每个语料录音时间不能超过 10 分钟。建议不是特别重要紧急的电话，先挂断，待录完这个语料再回电。如果特别重要的电话，需简短回话，控制时间。苹果手机来电，按侧边键可以挂断电话。

目前了解到的来电不影响调查的手机机型有：三星 S7e、小米 5s、红米 note、华为荣耀 9、iPhone 6。

13. 问：录音的时候出现很多状况，录音无法继续怎么办？该语料可以重新录吗？

答：调查不得不中止的时候，点界面左上角返回键，可以撤销当前录音语料。如果保存提交了就不能更改了。

14. 问：提交后发现问题，能否修改？

答：调查员无权限删除。所以数据在提交之前一定要认真核对。上传后如果允许删除，可能会造成调查结果的不真实。

录音不能修改，文字可以修改。追问环节也在大家调查的任务中。录音没有语保工作那么高，只是为了验证调查结果的真实性以及后续分析。如果真的要修改提交后的内容，只能由调查员记录相关问题，提交给更高权限的人员斟酌。

15. 问：录音后不提交，过后再提交行吗？

答：不能延时提交。重新进入系统不能再提交。系统是实时在线调查。

16. 问：能否在小程序中搞个暂停录音键？

答：暂时不行。这是程序开发层面的技术问题。

17. 问：打开定位的作用是什么？

答：确定调查员所在的地方，定位起参考作用。

18. 问：上传一个两分钟的样本需要多少流量？

答：5 分钟左右的样本数据，大概 3M 流量。

19. 问：调查员样本比例能否看到？

答：只能看到全县域整体的样本比例。

20. 问：样本比例超出了原设定的 600 人，是否会影响比例的计算？

答：在现有目标数量基础上各自增加若干条即可。

21. 问：县级管理员和调查员身份是否能够重合？

答：可以。但需要分别注册账号。不同身份要用不同的手机号。

22. 问：调查员录音后，没有提交，是否会自动提交，样本是否有效？

答：不会自动提交，不提交样本无效，需要重新提交，或者重新调查。

23. 问：调查员注册后，一直提示在“审核中”？

答：联系上级管理员审核即可。

24. 问：小程序提交时一直提示“未知错误的提示”？

答：建议把小程序删除，重新搜索添加一下试试；个别手机会出现这种情况，如果没有一次是成功的话，建议更换手机。

25. 问：点击分享的校园调查问卷，会提示“运行环境加载失败”？

答：手机的运行内存不足或者是微信版本过低造成的，建议清除部分手机内存，或将微信升级至最新版本。

26. 问：web 端录音文件上传替换后，点击修改按钮再回到提交页面，录音又恢复成原来的文件了？

答：手动上传音频后，如进行修改操作，需再次重新上传音频。

27. 问：小程序使用过程中出现选项字典值显示不全情况。

答：部分手机会存在不兼容的情况，建议更换为网页端调查、或更换手机调查。